



CATALOGUE DES SERVICES

Un aperçu des services fournis par
l'Administration générale de la Fiscalité



GE






Vous souhaitez, en tant que **grande entreprise**, contacter le SPF Finances pour remplir vos obligations, signaler un problème ou un changement, obtenir un renseignement ou un document ?

Vous trouverez dans ce catalogue de l'information pour les thèmes suivants :

- [DÉCLARATION](#)
- [ATTESTATION, AUTORISATION, CERTIFICAT](#)
- [RÉCLAMATION](#)
- [SCE](#)
- [PLAINTE](#)
- [DOSSIER PERSONNEL](#)
- [QUESTION](#)





Pour chacun de ces thèmes, nous vous présentons **les canaux par lesquels** vous pouvez nous contacter.

Il s'agit des canaux suivants, chaque fois représentés par un pictogramme :

	Self-service	Vous pouvez retrouver ces services <u>vous-même</u> dans MyMinfin(Pro) , via le site web ou dans nos applications
	Téléphone	Vous pouvez nous appeler.
	Mail	Vous pouvez nous envoyer un e-mail.
	Lettre	Vous pouvez envoyer votre question par la poste.
	Contact personnel	Vous pouvez venir en personne pour ces services. Veuillez préalablement exposer votre demande par écrit. Sur rendez-vous, chaque jour ouvrable de 9 h à 17 h.







CATALOGUE DES SERVICES POUR LES GRANDES ENTREPRISES

THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
Déclaration Directement vers : <ul style="list-style-type: none"> • Introduire une déclaration à l'impôt des sociétés • Déclaration TVA • E-services 	Introduire une déclaration.	MyMinfin(Pro) E-services				Déclaration papier (sous conditions : demandes auprès de la Division Coordination de secteur)
	Je veux demander un délai.				Division Coordination de secteur	Division Coordination de secteur
	Je veux encore rectifier ma déclaration dans le délai de dépôt légal.	MyMinfin(Pro) BIZTAX Intervat			Votre Team Gestion compétent	Votre Team Gestion compétent
	Je veux rectifier ma déclaration en dehors du délai de dépôt légal et en dehors d'une procédure de réclamation .	Intervat			Votre Team Gestion compétent	Votre Team Gestion compétent



THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
Attestation, autorisation, certificat	Je veux demander une attestation, une autorisation ou un certificat.	Formulaires Site web		Votre Team Gestion compétent	Votre Team Gestion compétent	
	J'ai une attestation de l'étranger qui doit être approuvée.			Votre Team Gestion compétent	Votre Team Gestion compétent	







THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
BEPS13	J'ai une question concernant BEPS13, documentation en matière de prix de transfert.	MyMinfin(Pro)		beps13 @minfin.fed.be	Division Coordination de secteur	
Réclamation	Je veux déposer une réclamation .	MyMinfin(Pro)		Votre Centre compétent	Votre Centre compétent	
Plainte	J'ai une plainte au sujet de la prestation de service.	Site web			Service Gestion des Plaintes	



THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
Dossier personnel	Je veux transmettre ou modifier mon adresse e-mail.	MyMinfin(Pro)		Votre Team Gestion compétent		
	Je veux transmettre ou modifier mon numéro de téléphone.	MyMinfin(Pro)		Votre Team Gestion compétent		
	Je veux transmettre ou modifier mon numéro de compte.	MyMinfin(Pro)		Votre Team Gestion compétent (!) Pour la TVA, vous transmettez chaque modification via le formulaire 604B		



THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
Question	J'ai une question pratique (situation du compte/ courant TVA ...)	Consultez les FAQ sur notre site web	Votre Team Gestion compétent	Votre Team Gestion compétent	Votre Team Gestion compétent	
	J'ai un problème technique avec une application.	Consultez les FAQ sur notre site web	0257 257 57			
	J'ai une question spécifique et je n'ai pas de personne de contact au sein du SPF Finances.	Consultez les FAQ sur notre site web	Division Coordination de secteur	Division Coordination de secteur	Division Coordination de secteur	Uniquement sur rendez-vous (veuillez préalablement exposer votre demande par écrit)
	Je souhaite élargir le groupe des entreprises	site web	Division Coordination de secteur	Division Coordination de secteur	Division Coordination de secteur	Uniquement sur rendez-vous (veuillez préalablement exposer votre demande par écrit)